



GUÍA PARA LA
ADECUACIÓN DE
TEXTOS LEGALES EN
WEBS DE AGENTES
DE AXA

Octubre de 2021

MODELO ESTÁNDAR VALIDADO PARA ADECUAR WEBS DE AGENTES DE SEGUROS DE AXA A LA NORMATIVA RGPD Y LSSI

El presente documento (en adelante "**Modelo Estándar**") ha sido redactada por ECIJA para AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (en adelante, AXA o la Compañía), con el objetivo de armonizar, de una manera homogénea para todos los Agentes de Seguros AXA, los textos legales que son necesarios incluir en cualquier web un Agente.

Por ello, se pretende establecer de manera muy descriptiva los distintos requerimientos técnicos y jurídicos que las distintas páginas webs de los Agentes de AXA deben de tener en cuenta en la práctica, así como facilitar modelos de textos legales que deberá seguirse y adaptarse según la página web, **por lo que dichos Modelos se consideran de cumplimiento obligatorio en las webs de los Agentes Exclusivos de AXA.**

A) APARTADO COOKIES

POLÍTICA DE COOKIES PARA WEBS QUE INSTALEN COOKIES TÉCNICAS, DE PREFERENCIA, ESTADÍSTICA Y DE MARKETING.

Los requerimientos que se describen a continuación se deben tener en cuenta en los casos cuando se empleen **cookies y/o tecnologías similares** para almacenar y recuperar datos de un equipo terminal (por ejemplo, un ordenador, un teléfono móvil o una tablet) de una persona física o jurídica que utiliza, por cualquier motivo, un servicio de la sociedad de la información.

1.1 CAPA 1 - BANNER DE COOKIES

Banner de cookies o cuadro informativo.

La finalidad de la información facilitada a través del Banner de cookies es la de ofrecer al usuario información básica respecto al uso de cookies y tratamiento de los datos que se va a realizar de la información recabada a través de las mismas.

A continuación, se ofrece un modelo de texto a seguir por los Agentes que deberá ser facilitado a los usuarios de la web:

Texto a incluir:

En esta web Pilar Simón Montoya utilizamos cookies, propias y de terceros, de estadística, de preferencia y de marketing para analizar el uso de nuestros servicios web y proponerte contenidos o anuncios de tu interés.

Puede aceptar todas las cookies pulsando el botón "Aceptar" o configurarlas o rechazar su uso mediante el botón "Configurar Cookies". Más información en nuestra [Política de Cookies](#).

A modo de ejemplo, el Agente puede acceder a las siguientes páginas webs titularidad de AXA para ver ejemplo práctico de este apartado:

- Se detalla la URL para su posible consulta posterior: www.axa.es
- Se detalla la URL para su posible consulta posterior: www.directseguros.es

Comentado [MGB1]: Obligatorio incluir link a Política de Cookies.



Por otro lado, se debe indicar que **la instalación de Muro de Cookies o Cookiewalls, queda prohibida**, es decir, no se permite el uso de cualquier técnica que no permita al usuario navegar por la web (realizar scroll) sin una previa aceptación de las cookies.

Panel de configuración de cookies.

El panel de configuración de cookies deberá configurarse en base a las funcionalidades que permita el configurador de cookies elegido por el Agente, debiendo tenerse en cuenta los siguientes puntos:

- Facilitar un **acceso directo al panel de configuración**, a través del banner, mediante un botón de “*Configurar las cookies*”, donde se despliegue la información del panel de configuración.
- Dentro del panel de configuración de las cookies, **la aceptación de las cookies deberá ser granulada**, es decir, deberá aceptarse escaladamente una a una. Cabe destacar que, cualquier tipo de cookies que no sea técnica o funcional, no debe instalarse automáticamente; es decir, se precisa de un consentimiento explícito (a través del clic, por ejemplo).
- En el panel de configuración se deberá dar la opción al usuario de aceptar todas las cookies y de guardar la selección realizada, informándole de la consecuencia de pulsar el botón de “*Guardar la selección*”. Asimismo, se deberá incluir el siguiente texto:

Texto a seguir:

Al pulsar “Guardar selección” se guardarán las cookies que tengas seleccionadas. Si no has seleccionado ninguna opción, pulsar ese botón equivaldrá a rechazar todas las cookies.

A modo de ejemplo, el Agente puede acceder a los links previamente facilitados para implantar y disponer la información de forma correcta en el configurador de las cookies.



1.2. CAPA 2 - POLÍTICA DE COOKIES

4. HOJA DE RUTA POLÍTICA DE COOKIES

Toda página web debe contener una política de cookies. A continuación, se facilita el modelo de Política de cookies que deberá utilizarse para las Webs de Agentes de AXA.

Esta política de cookies deberá estar disponible para consulta en la web en cuestión a la que hace referencia y se deberá crear un apartado en la web llamada "Política de Cookies".

LOS APARTADOS EN ROJO SE DEBERÁN AJUSTAR A LA WEB EN CONCRETO DEL AGENTE.

Política de Uso de Cookies

La página web <https://www.simonasesores.es/> responsabilidad de SIMÓN ASESORES SOCIEDAD LIMITADA con domicilio social en la calle Ildelfonso Manuel Gil, número 17 e inscrita en el Registro Mercantil Zaragoza Tomo: 2654, Libro: 0, Folio: 63, Hoja: Z-23033, Inscrip.: 7 y C.I.F. número B-50766930 utiliza archivos cookies propias y de terceros. Consecuentemente, a la utilización de cookie se le aplica la presente política de uso de cookies que ha sido elaborada con la finalidad de que el usuario quede informado de los distintos usos que se llevan a cabo en estos dispositivos y, pueda consentir su tratamiento de manera informada, de conformidad con lo previsto en la legislación vigente.

Asimismo, AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (en adelante, AXA o la Compañía), como responsable del tratamiento, le informa que emplea herramientas que le permiten obtener y disponer de información sobre sus acciones, uso y navegación por nuestra página web con el objeto de poder mejorar su usabilidad, ofrecerle las mejores ofertas de productos o servicios a efectos de la futura contratación, analizar y anticipar comportamientos fraudulentos, resolver incidencias y analizar errores así como para crear perfiles que permitan crear reglas de suscripción y tarificación.

Información general sobre cookies

Con carácter general le informamos que las cookies son un mensaje enviado por el servidor al ordenador del usuario consistente en ficheros de texto que se almacenan en la memoria del ordenador y que recogen información relativa a la página que se visitan, el tiempo de conexión a Internet, etc. Las cookies vuelven a ser enviadas al servidor cada vez que el usuario entra en esa página. Las cookies no pueden leer Datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

Los logs son unos archivos almacenados en el servidor del Editor que registran información sobre su navegación y que tienen por finalidad analizar el funcionamiento del sistema, localizar las incidencias y problemas que puedan surgir y solventarlos en el menor plazo posible, seguirle ofreciendo los servicios que solicita, conocer mejor sus preferencias y ofrecerle otros servicios que puedan adecuarse a sus gustos.

La renovación de su consentimiento, en la forma prevista en la presente política, o la modificación de las condiciones de acceso a las cookies a través de su navegador, podrá conllevar la imposibilidad de una correcta navegación y la imposibilidad de adecuar nuestro portal a las necesidades específicas del usuario.



Descripción de las tipologías de cookies habitualmente utilizadas en internet

A continuación, exponemos una clasificación de las cookies habitualmente utilizadas atendiendo a distintas tipologías en función de su responsable, el tiempo de permanencia y la finalidad de su uso:

1. Tipos de cookies según la entidad que las gestione:

- Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de tercero: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el Editor de la web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activada

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el Editor de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

3. Tipos de cookies según su finalidad:

- Cookies necesarias o técnicas: Son aquellas que permiten al usuario, la navegación en la página, la utilización de servicios básicos como gestión y operativa de la web, el control del tráfico y visitas, el acceso a áreas seguras y restringidas y la realización de formularios de tarificación o contratación. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies. En AXA, existen determinadas cookies técnicas que instalan un identificador único del presupuesto de seguro que realiza el usuario y le permite realizar una tarificación y contratación. Únicamente almacenan el paso en el que se encuentra dentro del proceso de la tarificación. No almacenan otro tipo de información de usuario. Estas cookies se vuelven a instalar cada vez que se realiza un presupuesto en la web y por motivos técnicos tiene un nombre distintos cada vez que es instalada.
- Cookies de preferencia: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies estadísticas: Son aquellas que permiten al Editor de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.



- Cookies de análisis: Son aquellas que permiten al Editor de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

- Cookies de marketing: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Aceptar, denegar o revocar el consentimiento o cómo eliminar las cookies

La configuración de la prestación, denegación o revocación del consentimiento del usuario dependerá del configurador de cookies utilizado por cada Agente. No obstante, en todo caso se deberá garantizar lo siguiente:

El usuario debe prestar su consentimiento, de manera informada, expresa, libre e inequívoca, para la instalación de Cookies, a través del botón "Aceptar" que deberá aparecer en la primera capa informativa o bien dirigiéndose al Gestor de Cookies e instalar aquellas que previamente ha seleccionado.

En cualquier caso, no se pueden instalar cookies previamente a si el usuario no ha llevado a cabo la acción de aceptación, salvo que sean cookies técnicas o necesarias.

Si clics en "Rechazar todas las cookies" o "Guardar la selección", en función de la opción elegida por el Agente, las cookies no se instalarán en el dispositivo, excepto aquellas que sean técnicas o estrictamente necesarias.

Para cada una de las cookies, deberá existir la opción de activarlas o desactivarlas todas, así como en el Apartado "Configuración" se permite su activación o desactivación de forma granular.

Una vez aceptadas las cookies, el usuario deberá poder cambiar su consentimiento o retirarlo en cualquier momento, debiendo ser el sistema que se ofrezca para retirar el consentimiento tan fácil como el utilizado cuando se prestó el consentimiento.

Configuración de su navegador para el uso de las cookies

Adicionalmente, el usuario podrá impedir la generación de Cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador, para ello deberá acceder a las opciones de configuración de privacidad y seleccionar la opción que le permite deshabilitar la aceptación automática de cookies.

Para más información elija entre sus navegadores:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies> o la Ayuda del navegador.



- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Google

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias> o la Ayuda del navegador.

- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es> o la Ayuda del navegador.

- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES o la Ayuda del navegador.

Cookies que utiliza esta web.

SE DEBERÁ FACILITAR LA DEFINICIÓN DE CADA UNA DE LAS COOKIES QUE SE FACILITAN A CONTINUACIÓN Y ADJUNTAR EL LISTADO DE COOKIES ESPECÍFICO DE CADA WEB:

- Cookies necesarias:

Las cookies necesarias permiten al usuario la navegación en la página la utilización de servicios básicos como gestión y operativa de la web, control del tráfico y visitas, acceso a áreas seguras y restringidas y realización de formularios de tarificación o contratación. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

Nombre de las cookies	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo

- Cookies de preferencia:

Las cookies de preferencias permiten a la página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que usted se encuentra.

Nombre de las cookies	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo

- Cookies estadísticas:

Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.

Nombre de las cookies	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo

- Cookies de marketing:



Las cookies de marketing se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.

Nombre de las cookies	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo

Transferencia de datos a terceros países realizadas por el editor

En caso de instalarse cookies de terceros que puedan suponer la transferencia de datos a terceros países, se deberá informar y facilitar información sobre la política de cookies del proveedor tercero.

Las cookies utilizadas por terceros en este sitio web pueden implicar transferencia de datos a otros países. En concreto, los siguientes:

Cookie tercero	de País	Información sobre la transferencia
Google	EEUU	https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es

Elaboración de perfiles

En caso de realizarse elaboraciones de perfiles con a la información obtenida a través de las cookies, se deberá informar sobre este tratamiento, así como de los efectos jurídicos que tendrá dicho perfilado para los usuarios. Si no se realizan tratamiento de este tipo, no será necesario informar sobre el mismo.

Texto a facilitar y adaptar si la web usa cookies para elaboración de perfiles:

Las cookies se utilizan para elaboraciones de perfiles que implican una toma de decisiones automatizadas que pueda comportar efectos jurídicos para el usuario con la finalidad de ofrecerte contenidos y publicidad de su interés, así como aquellas que permiten la tarificación según la información que Ud. deposite en nuestro Sitio Web.

Asimismo, se deberá remitir al usuario a la política de privacidad el resto de información sobre el tratamiento de sus datos personales que no pertenezcan a cookies, así como informar brevemente sobre la posibilidad de ejercitar el usuario los derechos en base al RGPD.

Usted podrá ejercitar en cualquier momento su derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad al tratamiento de sus Datos, en los términos previstos legalmente, dirigiéndose a AXA, Ejercicio derechos de privacidad – Atención Cliente, calle Emilio Vargas, 6, 28043, Madrid o a la dirección de email buzon.lpd@axa.es.

Asimismo, usted podrá revocar por los medios anteriormente indicados y en cualquier momento, los consentimientos particulares para el uso de las cookies que le solicitamos en esta cláusula, sin efectos retroactivos y en los términos previstos legalmente dirigiéndose a la dirección postal o de email facilitada en el apartado anterior, y acompañando de una copia del documento que acredite su identidad.

España | Portugal | EEUU | Chile | Panamá | Costa Rica | Honduras | Nicaragua | República Dominicana | Guatemala | El Salvador | Puerto Rico | México | Ecuador | Brasil

Interno



Para más información sobre el ejercicio de sus derechos podrá consultar nuestra Política de [Privacidad](#).

Última actualización: Octubre 2021

Comentado [MGB2]: Enlazar a la Política de Privacidad del Agente.

POLÍTICA DE COOKIES SOLO TÉCNICAS

2.1. CAPA 1 - BANNER DE COOKIES

En las Webs que únicamente instalen cookies técnicas se deberá incluir como Banner o Pop up CAPA 1, el siguiente mensaje:

Texto a incluir:

En esta web, Pilar Simón Montoya únicamente utiliza cookies técnicas que permiten al usuario, la navegación, la utilización de servicios básicos como gestión y operativa de la presente web, el control del tráfico y visitas a la misma y el acceso a áreas seguras y restringidas. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies técnicas que se van a instalar. Más información en la Política de Cookies.

Se deberá configurar el banner de tal forma que el usuario clicando en la "X" del borde superior derecho, pueda cerrarlo y no le vuelva aparecer.

2.2. CAPA 2 - POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE COOKIES

La página web <https://www.simonasesores.es/> responsabilidad de SIMÓN ASESORES SOCIEDAD LIMITADA), con domicilio social en la calle Ildelfonso Manuel Gil, número 17 e inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza CIF B50766930. Utiliza archivos cookies propias.

Consecuentemente, a la utilización de cookie se le aplica la presente política de uso de cookies que ha sido elaborada con la finalidad de que el usuario quede informado de los distintos usos que se llevan a cabo en estos dispositivos y, pueda consentir su tratamiento de manera informada, de conformidad con lo previsto en la legislación vigente.

Le informamos que empleamos herramientas que permiten obtener y disponer de información sobre sus acciones, uso y navegación por nuestra página web con el objeto de poder mejorar su usabilidad.

Información general sobre cookies

Con carácter general le informamos que las cookies son un mensaje enviado por el servidor al ordenador del usuario consistente en ficheros de texto que se almacenan en la memoria del ordenador y que recogen información relativa a la página que se visitan, el tiempo de conexión a Internet, etc. Las cookies vuelven a ser enviadas al servidor cada vez que el usuario entra en esa página. Las cookies no pueden leer Datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores.



Los logs son unos archivos almacenados en el servidor del Editor que registran información sobre su navegación y que tienen por finalidad analizar el funcionamiento del sistema, localizar las incidencias y problemas que puedan surgir y solventarlos en el menor plazo posible, seguirle ofreciendo los servicios que solicita.

Descripción de las tipologías de cookies habitualmente utilizadas en internet

A continuación, exponemos una clasificación de las cookies habitualmente utilizadas atendiendo a distintas tipologías en función de su responsable, el tiempo de permanencia y la finalidad de su uso:

1. Tipos de cookies según la entidad que las gestione:

- Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de tercero: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el Editor de la web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activada

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el Editor de la cookie.

3. Tipos de cookies según su finalidad:

- Cookies necesarias o técnicas: Son aquellas que permiten al usuario, la navegación en la página, la utilización de servicios básicos como gestión y operativa de la web, el control del tráfico y visitas, el acceso a áreas seguras y restringidas y la realización de formularios. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies. No almacenan otro tipo de información de usuario.

Información sobre la forma de eliminar las cookies

El usuario podrá impedir la generación de Cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador, para ello deberá acceder a las opciones de configuración de privacidad y seleccionar la opción que le permite deshabilitar la aceptación automática de cookies.

Para más información elija entre sus navegadores:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft



<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies> o la Ayuda del navegador.

: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Google

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias> o la Ayuda del navegador.

- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es> o la Ayuda del navegador.

- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES o la Ayuda del navegador.

Cookies que utiliza esta web

Cookies Necesarias o técnicas:

Las cookies necesarias permiten al usuario la navegación en la página la utilización de servicios básicos como gestión y operativa de la web, control del tráfico y visitas, acceso a áreas seguras y restringidas y realización de formularios. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

Nombre de las cookies	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo

Transferencia de datos a terceros países realizadas por el editor

Las cookies utilizadas por terceros en este sitio web puede implicar transferencia de datos a otros países. En concreto, los siguientes:

Cookie	de	País	Información sobre la transferencia
Google		EEUU	https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es

El resto de información sobre el tratamiento de sus datos personales que no pertenezcan a cookies se podrá remitir a la política de privacidad.

Usted podrá ejercitar en cualquier momento su derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad al tratamiento de sus Datos, en los términos previstos legalmente, dirigiéndose a AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, como responsable del tratamiento de sus datos, Ejercicio derechos de privacidad – Atención Cliente, calle Emilio Vargas, 6, 28043, Madrid o a la dirección de email buzon.lpd@axa.es.



Para más información sobre el ejercicio de sus derechos podrá consultar nuestra Política de [Privacidad](#).

Última actualización: Octubre de 2021.

Comentado [MGB3]: Enlazar a la Política de Privacidad del Agente.

B) APARTADO AVISO LEGAL

4. HOJA DE RUTA AVISO LEGAL

Toda página web debe contener el aviso legal o información legal. A continuación, se facilita el modelo de Aviso Legal que deberá utilizarse para las Webs de Agentes de AXA.

Este aviso legal deberá estar disponible para consulta en la web en cuestión a la que hace referencia y se deberá crear un apartado en la web llamada "Información Legal".

LOS APARTADOS EN ROJO SE DEBERÁN AJUSTAR A LA WEB EN CONCRETO DEL AGENTE.

INFORMACIÓN LEGAL

TITULARIDAD

El titular de la presente página Web perteneciente al Sitio Web <https://www.simonasesores.es/> es SIMÓN ASESORES SOCIEDAD LIMITADA con B50766930 con domicilio social en la calle Ildelfonso Manuel Gil, número 17 e inscrita en el Registro Mercantil Zaragoza Tomo: 2654, Libro: 0, Folio: 63, Hoja: Z-23033, Inscip.: 7.

SIMÓN ASESORES SL se encuentra inscrito en el registro administrativo especial de mediadores de seguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con la clave de registro **[clave de registro del Agente]**.

A través de esta página se recaba información del usuario para acceder y poner a disposición de los usuarios y clientes productos y servicios aseguradores ofrecidos por [Denominación social del Agente], propios de AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, así como otras sociedades del Grupo en España como son AXA AURORA VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS; AXA PENSIONES, S.A. ENTIDAD GESTORA DE FONDOS DE PENSIONES.

Recuerde que, si no está de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento, no debe continuar navegando ni accediendo a los contenidos de la misma y que, en cualquier caso, el hecho de acceder a la página web supone la aceptación de las citadas condiciones.

Para contactar con SIMÓN ASESORES SL hágalo en <https://www.simonasesores.es/> o bien llamando a uno de los teléfonos disponibles en este apartado.

Teléfonos de contacto: +34 618 60 96 76

CONDICIONES GENERALES DE USO

I.- OBJETO

España | Portugal | EEUU | Chile | Panamá | Costa Rica | Honduras | Nicaragua | República Dominicana | Guatemala | El Salvador | Puerto Rico | México | Ecuador | Brasil

Interno



La utilización de la página web atribuye la condición de usuario del mismo. En consecuencia, con anterioridad a la utilización del servicio, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales y la Política de Privacidad.

El objeto de esta página web es recabar los datos necesarios del usuario para que [El Agente] pueda facilitar, servicios e información acerca de los productos y servicios que puede contratar con el Grupo AXA en España. La información contenida en esta página web no está dirigida a inversores en los que la normativa vigente no les permita adquirir, distribuir, comercializar o ser sujetos pasivos de una oferta de productos de este tipo. Por ello, es necesario conocer con carácter previo las condiciones legales de adquisición, distribución o comercialización de los productos.

II.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

Será Usuario de esta microsite/web cualquier persona que solicite ser contactado por [el Agente] y preste su consentimiento a las condiciones establecidas en la Política de Privacidad para tal finalidad. La política de privacidad y la política de cookies incluyen información al objeto de que el Usuario esté debidamente informado.

III.- UTILIZACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO

El Usuario se compromete a utilizar el servicio de acceso a Internet de buena fe, de forma diligente y adecuada, sin incurrir en actividades que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, que infrinjan los derechos del prestador de servicios o de terceros, cumpliendo en todo momento con las reglas de buen comportamiento en la red y con las políticas de uso aceptables de las redes frecuentadas, no haciendo uso fraudulento de la información ni de los contenidos existentes en ella.

Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no llevar a cabo ninguna conducta tendente a deteriorar o sobrecargar el servicio y, especialmente a evitar:

1. Destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos del prestador de servicios o de terceros. Obstaculizar el acceso de otros Usuarios a Internet, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en el sistema de acceso.
2. El envío masivo de comunicaciones comerciales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente a destinatarios que no hayan solicitado expresamente su remisión.
3. Intentar acceder, eliminar, copiar o modificar los mensajes de correo electrónico de otros Usuarios.
4. Introducir programas, virus o cualquier otro dispositivo que cause o sea susceptible de causar cualquier tipo de alteración o perjuicio en los sistemas informáticos del prestador de servicios o de terceros.

El servicio prestado por el Agente a través de esta página es de carácter gratuito y no existe compromiso por parte del Agente en el mantenimiento continuado del servicio, reservándose la facultad de suspenderlo o finalizarlo, parcial o totalmente, así como modificar los contenidos en cualquier momento.

Recuerde que, si no está de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento, no debe continuar navegando ni accediendo a los contenidos de la misma y que, en cualquier caso, el hecho de acceder a la página web supone la aceptación de las citadas condiciones.

IV.- CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS



Cuando para la contratación de productos y/o servicios se solicite al usuario los datos necesarios para dicha contratación, se informa de que la cumplimentación de todos los datos personales facilitados es voluntaria pero necesaria para llevar a cabo la gestión solicitada, por lo que el Usuario debe garantizar su vigencia y veracidad.

V.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Usuario reconoce que no le corresponden los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los gráficos, textos, planos, botones y, con carácter general, toda la información contenida en las páginas o sitio web a las que acceda y que la reproducción, carga, presentación, ejecución, transmisión, almacenamiento, traducción, adaptación, arreglo o distribución, ya sea total, ya sea parcial, realizadas sin el consentimiento y autorización expresa del Agente constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial.

El Agente no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web, los Servicios o los Contenidos.

VI.- RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS

El Usuario responderá por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar al Agente por el incumplimiento e inobservancia de las instrucciones y Condiciones Generales de uso del servicio cuando hubiere mediado dolo, culpa o negligencia.

VII.- CALIDAD DEL SERVICIO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.

El Agente ha adoptado los niveles de seguridad y medios técnicos a su alcance para garantizar la máxima confidencialidad de la información y los datos personales facilitados en el acceso a la Web Clientes. No obstante lo anterior, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. El acceso a esta página no implica, por parte de AXA, el control de virus o cualquier otro elemento informático dañino.

Corresponde, en todo caso, al Usuario la obligación de disponer de herramientas adecuadas para la detección y, en su caso supresión, de tales elementos.

VIII.- RESPONSABILIDAD POR LOS ENLACES INCLUIDOS EN LA RED

El Agente no será responsable de la información que dirija al cliente de sus servicios a través de los enlaces o links que pudieran existir, siempre que no tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remiten o recomiendan dichos enlaces o links es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o si lo tiene, actúe con diligencia para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente.

El Agente no puede garantizar que los enlaces a otros lugares sean exactos en el momento de su acceso, no pudiendo exigirse obligación alguna de actualización de los mismos a esta mercantil.

Los hipervínculos (links) a sitios del Grupo AXA, y a terceras partes dependen de cada sitio enlazado y los contenidos de dichas páginas son responsabilidad de la entidad titular del mismo. [el Agente] no se hace responsable de los contenidos de los sitios enlazados, ni garantiza que dichos sitios estén operativos en todo momento puesto que no realiza comprobaciones periódicas sobre el estado de los mismos.

IX.- DENEGACIÓN DEL ACCESO

España | Portugal | EEUU | Chile | Panamá | Costa Rica | Honduras | Nicaragua | República Dominicana | Guatemala | El Salvador | Puerto Rico | México | Ecuador | Brasil



El Agente se reserva la facultad y el derecho de denegar o retirar el acceso a la página web en cualquier momento a aquellos Usuarios que incumplan con las Condiciones Generales de Uso del servicio o las que, en su caso, resultaren de aplicación, así como a aquellos que realicen un uso inadecuado del servicio.

X.- USO DE LOS CONTENIDOS

La información facilitada a través de esta página es de carácter orientativo, por lo que la información o rentabilidades de los productos contratados que sean proporcionados a través de esta web en un preciso momento, no son vinculantes, pudiendo variar en consultas futuras.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de buena fe, de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- (a) utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas, en especial las normas de comportamiento en Internet o al orden público;
- (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- (c) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos del Agente o de sus titulares incorporados a los Contenidos;
- (d) emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la web o de los Servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

XI.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

1.- Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Portal y de los Servicios.

Disponibilidad y continuidad, utilidad y falibilidad.

El Agente no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la web y de los Servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, el Agente advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento de la web y de los Servicios. El Agente tampoco garantiza la utilidad de la web y de los Servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar la web y los Servicios, acceder a las distintas páginas web o a aquellas desde las que se prestan los Servicios.

El Agente NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD O DE CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA WEB Y DE LOS SERVICIOS, Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, A LOS FALLOS EN EL ACCESO A LAS DISTINTAS PÁGINAS WEB O A AQUELLAS DESDE LAS QUE SE PRESTAN LOS SERVICIOS.

Privacidad y seguridad en la utilización de la web y de los Servicios.

El Agente garantiza la privacidad y seguridad del sitio web y de los servicios que se ofrecen en el mismo, no obstante, el Agente no es responsable de los daños que se



puedan ocasionar a los usuarios si se produce un acceso por parte de terceros no autorizados y accedan a las condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen de la web y de los Servicios.

2.- Exclusión de garantías y de responsabilidad por los Contenidos. El Agente no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y disponibilidad y continuidad de los ficheros almacenados en su sistema informático.

El Agente NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA PRESENCIA DE VIRUS O A LA PRESENCIA DE OTROS ELEMENTOS EN LOS CONTENIDOS QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN EL SISTEMA INFORMÁTICO, DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS O FICHEROS DE LOS USUARIOS.

3.- Exclusión de garantías y de responsabilidad por los servicios y contenidos alojados fuera de la web. La web pone a disposición de los Usuarios dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que permiten a los Usuarios acceder a sitios web pertenecientes a y/o gestionados por terceros (en adelante, "Sitios Enlazados"). La instalación de estos enlaces, directorios y herramientas de búsqueda en la web tiene por único objeto facilitar a los Usuarios la búsqueda y acceso a la información disponible en Internet.

El Agente no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de tercero los productos y servicios disponibles en los Sitios Enlazados. El Usuario, por tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los Sitios Enlazados.

El Agente NO GARANTIZA NI ASUME NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA CLASE QUE PUEDAN DEBERSE A INFORMACIÓN, DATOS, ARCHIVOS, PRODUCTOS Y CUALQUIER CLASE DE MATERIAL EXISTENTE EN LOS SITIOS ENLAZADOS.

(A) EL FUNCIONAMIENTO, DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD O CONTINUIDAD DE LOS SITIOS ENLAZADOS; (B) EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS, CONTENIDOS, INFORMACIÓN, DATOS, ARCHIVOS, PRODUCTOS Y CUALQUIER CLASE DE MATERIAL EXISTENTE EN LOS SITIOS ENLAZADOS; (C) LA PRESTACIÓN O TRANSMISIÓN DE LOS SERVICIOS, CONTENIDOS, INFORMACIÓN, DATOS, ARCHIVOS, PRODUCTOS Y CUALQUIER CLASE DE MATERIAL EXISTENTE EN LOS SITIOS ENLAZADOS; (D) LA CALIDAD, LICITUD, FIABILIDAD Y UTILIDAD DE LOS SERVICIOS, CONTENIDOS,

XIII.- DURACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La prestación del servicio tendrá, en principio, carácter indefinido. Cualquier modificación posterior del contenido de este Aviso Legal será publicada por este mismo medio. Los cambios que se hagan por cuestiones legales entrarán en vigor de forma inmediata.

XIV.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Para cualquier controversia o cuestión que pudiera derivarse de la aplicación, ejecución e interpretación del presente Acuerdo, las partes aplicarán los principios de la buena fe y se regirán por la normativa española. En caso de resolución judicial de conflictos, será competente el Tribunal en el que tuviera el domicilio el Usuario, siempre y cuando éste tuviera la consideración de consumidor y se encontrará en territorio español.



En el caso de que el Usuario no tuviera tal consideración, siendo por tanto profesional o empresario o en el supuesto de que siendo consumidor, tuviera éste su domicilio fuera de España, se someterán, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.

Última actualización: Octubre de 2021.

C) APARTADO POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LOS APARTADOS EN ROJO SE DEBERÁN AJUSTAR A LA WEB EN CONCRETO.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD 1º CAPA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN BÁSICA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DE [Denominación social del Agente exclusivo de AXA] EN SU ACTIVIDAD DE AGENTE DE SEGUROS.

Responsable del Tratamiento

AXA Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros.

Calle Monseñor Palmer nº1, 07014, Palma de Mallorca, España.

+ Información ver pág. 2 punto 1.

Entidades Encargadas del tratamiento

[Denominación y domicilio social del Agente que actúe como encargado del tratamiento de AXA]

EN CASO DE SER UN AGENTE QUE DISTRIBUYA SEGUROS CON AYUDA DE UN COLABORADOR EXTERNO, SE DEBERÁ INCLUIR LOS DATOS DEL COLABORADOR EXTERNO EN EL SIGUIENTE APARTADO:

[Denominación y domicilio social del Colaborador Externo que actúe como subencargado del tratamiento de AXA]

+ Información ver pág. 2 punto 2.

Finalidades y bases de legitimación del tratamiento.

Gestión de su solicitud de información referente al producto en el que usted haya mostrado interés, así como asesorarle sobre otros productos y servicios aseguradores de la entidad aseguradora AXA, en base a su consentimiento.

Calcular el presupuesto solicitado y gestiones posteriores asociadas a la suscripción del contrato de seguro y su contacto posterior por cualquier medio habilitado, en base a la ejecución de la relación precontractual.

+ Información ver pág. 2 punto 3.

Categoría de los datos

La categoría de datos objeto del tratamiento son los aportados directamente por usted, así como otros obtenidos de su navegación.

+ Información ver pág. 2 punto 4.

Derechos

Puede ejercitar en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, revocación del consentimiento, e inclusive el derecho de oposición al tratamiento de sus datos.

+ Información ver pág. 2 punto 5.

Procedencia

Facilitados por el solicitante de información/facilitados directamente por usted. Obtenidos sobre el comportamiento de navegación.

España | Portugal | EEUU | Chile | Panamá | Costa Rica | Honduras | Nicaragua | República Dominicana | Guatemala | El Salvador | Puerto Rico | México | Ecuador | Brasil

Comentado [MGB4]: Esta política de privacidad debe ser incluida en el footer de la web en su capa 2 y en capa 1 ser aceptada expresamente al incluirse en los formularios de recogida de leads de webs de agentes.



+ Información ver pág. 2 punto 6.

Información adicional

Más información adicional y detallada disponible en la Política de Privacidad de [Denominación social del Agente de Seguros de AXA] disponible en: [url página web Agente].

+ Información ver pág. 2 punto 7.



He leído y acepto la política de privacidad de protección de datos

Comentado [MGB5]: Este checkbox debe ir al final de la capa 1 para que la política de privacidad se acepte en caso de que haya formulario de recogida de leads.

2ª CAPA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN COMPLETA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DE [Denominación social del Agente de Seguros de AXA] EN SU ACTIVIDAD DE AGENTE DE SEGUROS.

¿Quién es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales?

Le informamos de que sus datos personales serán tratados por AXA Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros (en adelante, AXA o la Entidad), en calidad de responsable del tratamiento, con domicilio social en Calle Monseñor Palmer nº1, 07014, Palma de Mallorca, España.

¿Quiénes son las entidades encargadas del tratamiento de sus datos personales?

EN FUNCIÓN DE SI ES UN SOLO AGENTE, O VARIOS, SE DEBERÁ INCLUIR UNO DE ESTOS DOS APARTADOS:

UN AGENTE

Le informamos de que sus datos personales serán tratados por [Denominación social del Agente de Seguros de AXA + Domicilio social] (en adelante, el Agente) en calidad de encargado/a del tratamiento de AXA para las que prestan actividad de mediación.

Para velar por el leal y transparente tratamiento de sus datos personales, AXA cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quién podrá contactar en la dirección de correo electrónico DPOAXA@axa.es.

UN AGENTE Y UN COLABORADOR EXTERNO

Le informamos de que sus datos personales serán tratados por [Denominación social del Agente de Seguros de AXA + Domicilio social] en calidad de encargado/a del tratamiento de AXA y por [Denominación social del Colaborador Externo + Domicilio social] en calidad de subencargado/a del tratamiento de AXA, para las que prestan actividad de mediación.

Para velar por el leal y transparente tratamiento de sus datos personales, AXA cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quién podrá contactar en la dirección de correo electrónico DPOAXA@axa.es

¿Con qué fines y bases de legitimación tratamos sus datos?

AXA tratará sus datos personales para las finalidades expuestas a continuación:

EN FUNCIÓN DE SI ES UN SOLO AGENTE, O UN AGENTE Y UN COLABORADOR EXTERNO, SE DEBERÁ INCLUIR UNO DE ESTOS DOS APARTADOS:

UN AGENTE

Gestión de su solicitud de información referente al producto en el que usted haya mostrado interés y llevar a cabo el contacto, por medios electrónicos, mediante atención telefónica, o bien en las oficinas del Agente, en función del medio elegido por usted, para poder continuar con su solicitud y prestarle la ayuda que necesite para completar su proceso de suscripción posterior.



Asimismo, se le podrá informar y/o ofrecer productos y servicios aseguradores de la entidad aseguradora AXA. En caso de no facilitar los datos, no podremos gestionar su solicitud.

La base de legitimación es el consentimiento otorgado por usted para poder gestionar su solicitud de información (art. 6.1.a RGPD).

Calcular el presupuesto solicitado y gestiones posteriores asociadas a la suscripción del contrato de seguro y su contacto posterior por cualquier medio habilitado, en base a la ejecución de la relación precontractual.

La base de legitimación es la formalización, ejecución y gestión del proyecto de seguro solicitado por usted, en los términos que se detalle en las condiciones precontractuales (artículo 6.1.b RGPD).

Dichos datos son necesarios para que podamos ofrecerle una tarifa o prima lo más ajustada a tu situación real, así como para la prestación de las coberturas contratadas de acuerdo con el cumplimiento de obligaciones legales, conforme al artículo 6.1.c y el artículo 8.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales en conexión con la propia normativa del sector asegurador, Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.

UN AGENTE Y UN COLABORADOR EXTERNO

Gestión de su solicitud de información referente al producto en el que usted haya mostrado interés y llevar a cabo el contacto, por medios electrónicos, mediante atención telefónica, o bien en las oficinas del Agente, en función del medio elegido por usted, para poder continuar con su solicitud y prestarle la ayuda que necesite para completar su proceso de suscripción posterior. Esta solicitud de información siempre será recogida y gestionada por [Agente o Colaborador Externo], para su envío a [Agente o Colaborador Externo].

Asimismo, se le podrá informar y/o ofrecer productos y servicios aseguradores de la entidad aseguradora AXA. En caso de no facilitar los datos, no podremos gestionar su solicitud.

La base de legitimación es el consentimiento otorgado por usted para poder gestionar su solicitud de información (art. 6.1.a RGPD).

Calcular el presupuesto solicitado y gestiones posteriores asociadas a la suscripción del contrato de seguro y su contacto posterior por cualquier medio habilitado, en base a la ejecución de la relación precontractual.

La base de legitimación es la formalización, ejecución y gestión del proyecto de seguro solicitado por usted, en los términos que se detalle en las condiciones precontractuales (artículo 6.1.b RGPD).

Dichos datos son necesarios para que podamos ofrecerle una tarifa o prima lo más ajustada a tu situación real, así como para la prestación de las coberturas contratadas de acuerdo con el cumplimiento de obligaciones legales, conforme al artículo 6.1.c y el artículo 8.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales en conexión con la propia normativa del sector asegurador, Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.

¿Qué categorías de datos se tratan?

Datos facilitados directamente por usted en el formulario o canal telefónico:

Toda la información contenida en las categorías de datos expuestas se encuentra detallada a lo largo del proceso de solicitud de información, en concreto:

España | Portugal | EEUU | Chile | Panamá | Costa Rica | Honduras | Nicaragua | República Dominicana | Guatemala | El Salvador | Puerto Rico | México | Ecuador | Brasil

Interno



Datos identificativos.
Datos de contacto.

Datos facilitados por usted en otros canales o vías:
Datos sobre comportamiento e interacción entre las partes:
Datos de navegación en la web o aplicaciones móviles a través de cookies u otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos: información recabada de la navegación que realice en las mismas, en el caso de que haya aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos.

¿Quiénes son los destinatarios de sus datos?

Los datos personales no serán transmitidos a terceros, salvo en los siguientes supuestos:
Prestadores de servicios profesionales como por ejemplo peritos, así como otros prestadores de servicios tecnológicos, proveedores de bases de datos, y de servicios derivados de la relación contractual, cuando sea necesario para el cumplimiento del contrato de seguro.

EN CASO DE QUE EXISTA UN AGENTE Y UN COLABORADOR EXTERNO, Y SEA UNO EL QUE RECOJA LA INFORMACIÓN Y SE LA REMITA AL OTRO, SE DEBERÁ IDENTIFICAR A ESTE ÚLTIMO COMO DESTINARIO DE LOS DATOS PERSONALES:

[Nombre del Colaborador externo al que se [remite la información] para contactar con el titular de los datos para realizar su función de mediación de seguros.

¿Se realizan transferencias internacionales?

Le informamos que AXA tiene aprobadas unas Normas Corporativas Vinculantes, se trata de un estándar reconocido internacionalmente que proporciona una adecuada protección en la gestión de los datos de carácter personal en el ámbito de una compañía multinacional. Estas normas han sido aprobadas por 16 autoridades de protección de datos europeas, entre ellas la Agencia Española de Protección de Datos. De una forma más concreta, en dichas normas se establecen unas medidas similares para la protección de datos personales obtenidos en el curso del negocio cuando dichos datos deban transferirse dentro de las compañías del Grupo. Asimismo, en AXA se han adoptado unos compromisos en materia de protección de datos.

Sus datos personales podrán ser comunicados a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo, incluyendo países que no proporcionan un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión. Sin embargo, en estos casos, los mismos serán tratados con escrupuloso cumplimiento de la legislación europea y española y, asimismo, se implementarán las garantías que le indicamos a continuación:

Categoría de destinatario	País	Garantía
Entidades del Grupo AXA por ejemplo, AXA Business Services Pvt. Ltd.	India	Normas Corporativas Vinculantes
Prestadores de servicios tecnológicos y de marketing	EEUU	Cláusulas Contractuales Tipo, adoptadas por la Comisión Europea el 4 de junio de 2021 (Texto pertinente a efectos del EEE) (2021/914/UE). Puede consultarlas aquí

¿Qué derechos le asisten en caso de tratamiento de sus datos?

Como titular de los datos, y en cualquier momento, usted tiene derecho a dirigirse a AXA, Ejercicio derechos de privacidad – Atención Cliente, calle Emilio Vargas, 6, 28043,

España | Portugal | EEUU | Chile | Panamá | Costa Rica | Honduras | Nicaragua | República Dominicana | Guatemala | El Salvador | Puerto Rico | México | Ecuador | Brasil

Interno



Madrid o a la dirección de email buzon.lopdpd@axa.es, para ejercer los siguientes derechos:

Derecho de Acceso

Usted tiene derecho a que AXA, le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

Derecho de Rectificación y Supresión

Usted tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

Derecho a la limitación del tratamiento

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho de revocación del consentimiento

También tiene derecho a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento.

Derecho de oposición total o parcial al tratamiento.

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento en cualquier momento., por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, AXA cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

Derecho a la portabilidad de sus datos

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a AXA, en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

Decisiones individuales automatizadas

Asimismo, además de los derechos mencionados en el contexto de aquellos tratamientos que impliquen la adopción de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, usted tiene derecho a obtener intervención humana por parte de AXA, y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

Otros

Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia.

Para cualquier duda o cuestión adicional sobre el ejercicio de sus derechos o, en general, sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de datos en DPOAXA@axa.es

Finalmente, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control nacional (Agencia española de Protección de Datos en C/Jorge Juan, 6. 28001-Madrid o tfno. 912663517) o autonómica respectiva.

¿Cuál es la procedencia de los datos?



Junto a la información que usted nos proporciona directamente a través del formulario de la página web gestionada por el Agente, obtendremos información sobre sus hábitos de navegación en caso de que usted consienta.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

AXA, conservará sus datos personales tratados en su solicitud de información durante 120 días desde que realizó la cotización y 2 años si hubiera consentido el tratamiento para el envío de comunicaciones comerciales. Transcurridos estos plazos, AXA procederá a su supresión.

Última actualización: Octubre 2021